

Pracovná stáž v Dubline



Obchodná akadémia, Kukučínova 2, Trnava

Ročník: Tretí

Trieda: 3. E

Školský rok: 2019/2020

Učiteľka odbornej praxe: PaedDr. Ing. Tatiana Škodová, PhD.

Odborná prax realizovaná v spoločnosti: **Comtrade Digital Services Limited, Penthouse Blackthorn Exchange, Bracken Rd, Sandyford Business Park, Dublin 18, D18 P3Y9, Írsko**
Termín: 26/01/2020 – 08/02/2020

Abstrakt: V dátume od 26. 1. 2020 do 8. 2. 2020 som absolvovala pracovnú stáž Erasmus+ v Dubline. Pracovala som v softvérovej firme Comtrade Digital Services, ktorá sa nachádzala v Dubline, v štvrti Sandyford. Počas dvoch týždňov v tejto firme som sa naučila administratíve a taktiež som vykonávala marketingové a finančné úlohy. Naučila som sa pracovať s Excelom a Outlookom a zlepšila som si svoje komunikačné schopnosti. Ubytovaná som bola spolu s Laurou Machovičovou v rodine neďaleko letiska v štvrti Santry, ktorá nám zabezpečovala raňajky aj večere. Stáž ma taktiež naučila zodpovednosti, samostatnosti, orientácie v neznámom meste a umožnila mi spoznať ďalšiu krajinu, ľudí a ich kultúru.

Kľúčové slová: Erasmus+. Dublin. Pracovná stáž.

Pracovnú stáž Erasmus+ v Írsku, v Dubline, som absolvovala od 26. 1. do 8. 2. 2020. Prežila som zaujímavé dva týždne, počas ktorých som sa naučila zodpovednosti, samostatnosti, orientácii vo veľkomeste a mnohým ďalším užitočným skúsenostiam do budúcnosti.

Prvou veľkou skúsenosťou bola už samostatná príprava a pohovory na Erasmus. Pred tým, ako padlo rozhodnutie o mojej účasti som musela napísať motivačný list, životopis a zažila som malé i veľké pohovory s učiteľmi, vďaka ktorým som si zaistila pracovnú stáž v Dubline. Neskôr som si preverila angličtinu testom, ktorý bol podmienkou účasti na samotnej stáži.

S blížiacim sa termínom odchodu prípravy gradovali. Naša stáž začala na trnavskej vlakovej stanici, kde sme sa celá skupina, 15 spolužiakov a 2 pani učiteľky, stretli, rozlúčili s rodinami a nasadli do mikrobusu smer bratislavské letisko. Leteli sme obedňajším letom leteckou spoločnosťou Ryanair priamo do Dublinu. Po prilete do Dublinu nám bol zabezpečený transfer taxíkmi do našich hosťovských rodín a boli nám rozdane dve jedno-týždňové karty na dublinskú dopravu, ktoré sme mohli použiť na autobusy, vlaky a električky.

Ja a moja spolužiačka a kamarátka Laura Machovičová sme bývali v jednej mladej rodine, ktorá prvýkrát hostila študentov. Naša rodina bola perfektná. Bývali sme v typickom anglicko-írskom domčeku neďaleko letiska v štvrti zvanej Santry. Dom bol čistý a útulný. Domácnosť zabezpečovala mladá pani Rachael, jej brat Collie s priateľkou Kim a mali aj domáceho miláčika – psíka menom Teibi. Boli veľmi priateľskí a komunikatívni, ako je o Íroch všeobecne známe. Prijali nás veľmi milo, aby sme sa cítili počas dvoch týždňov skoro „ako doma“. V rámci úvodného zoznamovacieho večera sme absolvovali spoločnú prechádzku po okolí, aby sme získali základnú informáciu o mestskej doprave (kam, kedy a ako sa dostať). Nachystané raňajky, toasty a cereálie, boli neoddeliteľnou súčasťou začiatku každého dňa. Rachael nám však povedala, že sa môžeme obslúžiť čím chceme, a ak máme chuť na niečo iné, môžeme si čokoľvek zobrať a spraviť si raňajky podľa chuti. Večer, po návrate z práce alebo počas víkendu z celodenného poznávania Dublinu a okolia, nás čakala chutná a zdravá večera. Každý večer nám varili výborné (väčšinou tradičné) írske jedlá a pokiaľ sme neboli unavené z dňa, večer pokračoval zaujímavými rozhovormi, popíjajúc čaj pri krbe. Tieto momenty som si doniesla ako jeden z veľkých zážitkov z pobytu v Dubline. Rozprávali sme sa o sebe, o živote na Slovensku a o rozdieloch Slovenska a Írska, čo mi umožnilo lepšie spoznať Írsko a jeho kultúru, zvyky a tradície. Počas pobytu nám rodina poskytla spoločné kľúče, aby sme sa dokázali do domu dostať hocikedy, kedy budeme potrebovať, keďže oni sa niekedy z práce vracali až neskoro večer.

Prvý deň, pondelok, začalo naše pôsobenie v Dubline. Prvá skúška pred nami, dostať sa do ADC College, kde bolo naplánované úvodné stretnutie. Stretnutie bolo organizované v priateľskej atmosfére pri pravom írskom čaji a drobným sladkým pečivom. Pracovníci agentúry nás informovali o našich prácach, o Dubline, o ADC College a poskytli nám všetky podstatné informácie, ktoré sme potrebovali vedieť. Do ADC College sme sa vrátili ešte dvakrát a to vo štvrtok, aby sme sa porozprávali o rodinách a práci a v piatok, kedy nám odovzdali certifikáty a porozprávali sa o celkovom dojme z Dublinu.

V utorok nasledoval prvý deň v práci. Ja som pracovala vo štvrti zvanej Sandycroft vo firme Comtrade Digital Services Limited. Nesmelo ale odhodlane som po dvojhodinovej ceste dorazila do firmy, kde ma milo privítali, ukázali mi moderné, svetlé priestory firmy a ponúkli ma čajom. Zoznámila som sa s mojou zastupujúcou supervízorkou Deirdrou Murphy, keďže môj pôvodný supervízor Žarko Kostić musel služobne odcestovať do zahraničia. Dve karty, ktoré som dostala mi umožňovali voľne sa pohybovať po budove a v priestoroch firmy. Spoločnosť, v ktorej som stážovala sa zaoberá digitalizovaním iných spoločností a firiem a vytváraním počítačového softvéru. Do práce som každé ráno cestovala najprv autobusom a potom električkou na desiatu hodinu a odchádzala domov rovnakým spôsobom okolo sedemnásť hodiny. Počas dvoch týždňov strávených v tejto firme som sa naučila administratíve ale čiastočne aj marketingovým a finančným zručnostiam. Prvý týždeň som vykonávala pomocné kancelárske práce, skartovala, skenovala a zakladala dokumenty a účty. Druhý týždeň mi bol pridelený počítač s vlastným prihlasovacím heslom a e-mailovým účtom v Outlooku, a tak som začala plniť úlohy aj na počítači. Evidovala som informácie z vizitiek do Outlooku, vykonávala som prieskum trhu. Hľadala som informácie o firmách a ukladala do Excelu. Neskôr, som v Exceli dostala zoznam zamestnancov z určitej firmy, o ktorých som mala zistiť čo najviac informácií na sociálnej sieti LinkedIn či Twitteri. Vďaka tomu som sa naučila pracovať s Twitterom, LinkedInom a Outlookom, s ktorými som nemala žiadne skúsenosti. V práci som mala nárok na hodinovú obedovú prestávku, počas ktorej som mohla zísť do neďalekej reštaurácie alebo zjesť svoj predpripravený obed, ktorý som si mohla zohriať v kuchynke. Na obed som mohla ísť v ľubovoľnom čase a na ľubovoľné miesto. Vo firme sa mi celkovo páčilo, zamestnanci, s ktorými som spolupracovala boli na mňa veľmi milí. Pôsobenie vo firme a pridelená práca, boli pre mňa akýmsi nazretím do sveta dospelých.

Vo voľnom čase sme sa spolu so spolužiakmi snažili spoznávať krásy Dublinu a navštívili sme rôzne pamiatky ako napríklad Temple Bar, Katedráku sv. Patrika, Trinity

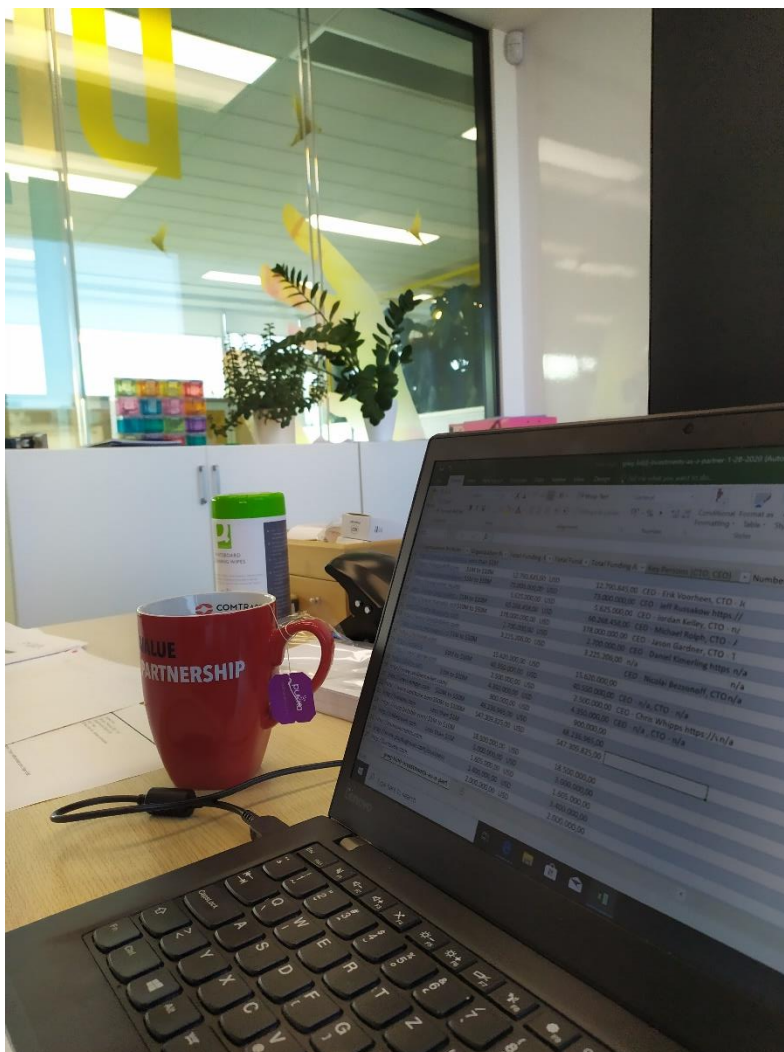
College, obzreli sme si Dublinskú ihlu alebo sme sa len-tak prechádzali po uličkách a parkoch Dublinu.

Pobyt v Dubline nám poskytol množstvo nezabudnuteľných zážitkov a spomienok, ktoré si budeme ešte veľmi dlho pamätať. Bolo zaujímavé na živo poznať a vidieť Dublin nielen ako mesto historických budov, tehlových domov s farebnými dverami ale i ako mesto plné zelene a krásnej prírody. Často sme sa snažili využiť čas po práci poznávaním tohto mesta, no nie vždy sa to dalo, keďže niektoré dni boli náročnejšie a vtedy sme túžili len po výbornej večeri a spánku.

Celkovo som veľmi vďačná škole ale i sebe za to, že som mohla navštíviť Dublin a žiť v ňom dva týždne. Pobyt a práca v Írsku ma naučili zodpovednosti, samostatnosti a orientácii v cudzom prostredí, pomohli mi lepšie zistiť čo chcem a čo nechcem robiť v živote, spoznať lepšie seba samu, zlepšiť si jazykové schopnosti a mnohým ďalším užitočným veciam do budúcnosti. Takúto stáž odporúčam každému, kto má záujem naučiť sa niečo nové, zlepšiť sa v jazyku, porozumieť sebe ale i ľuďom iných národností, iných spôsobov života, spoznať inú krajinu a rozvíjať samého seba.

Prílohy

Príloha A Pracovisko



Táto fotka zachytáva ako som zvyčajne pracovala. Pracovanie v Exceli počas popíjania čaju.

Príloha B Moja supervízorka Deirdre Murphy a šéf Dejan Cusić



Fotka reprezentuje mňa v strede, moju supervízorku Deirdre Murphy napravo a šéfa Dejana Cusića naľavo.

Príloha C Hostujúca rodina



Na fotke som ja, moja kamarátka Laura, Rachael, Collieho frajerka Kim, Teibi a Rachaelin brat Collie. (zľava doprava)